

# 《萬大 HelloTicket 線上訂位購票須知》

## 權責說明

1. 於本網訂購國際機票前，請務必詳閱以下規則說明及相關需知，如您非旅客本人也請務必告知旅客本網之相關規定。
2. 於本網交易之訂單，均需以本網公告之作業須知為準，旅客與航空公司另達成之協議或消費，本網恕無法比照處理，不便之處敬請見諒。
3. 本網站所有票價只提供<目前有位>且含稅票價總額。(稅金包含機場稅、燃油附加費及部份外籍航空兵險費，不含部份國家之當地自理稅)。
4. 在您完成訂位後，本網將自動發送[萬大旅行社-HelloTicket 機票網 機票訂位確認單]之電子郵件，客服人員將另於上班日 1 小時內以電子郵件，簡訊通知您開票付款事宜(例假日則順延工作日處理)。如未收到客服人員通知者，請主動與本網客服聯絡。
5. 所有訂單將於客服專員與您確認最終票價及付款方式並收到付款通知後，才算完成訂單流程。開票期限到不回應者或逾期未付款者，本網有權取消機位且不另行通知。
6. 客服人員將於收到旅客付款通知後，立即為您處理開票事宜，當天下班前會將行程及電子機票以 EMAIL 方式寄出。
7. 本公司不接受未付款卻以電話或郵件通知開票或改票；一律只接受付款後開票或改票!為保障您購票的權益,務必依規定日期時間,付款開票或改票!
8. 請務必於匯款轉帳/傳刷卡單後主動告知我們已完成付款,避免延誤開票期限.
9. **網路訂位價格須自行於本網站完成訂位，且機位確認方可享有優惠價。**
10. **開票後任何更改，除航空公司必要收費外須再收取更改手續費 TWD500 元/每次**
11. 本網站訂票機制為航空公司系統提供票價，非本公司人工輸入之機票價格；有機位的票價才會顯示在網站上，故屬於浮動票價。當您開票後如有發現更便宜機位時，本公司將不負責任何差價及損失。
12. 本網站售票機位 **不保證艙等可計哩程，可預選座位及可升等**，如有需要請訂位後主動洽客服或航空公司詢問。
13. 因應票價及稅金無預警更動，相關機票規定及票價以開票時航空公司公告為準，航空公司保有隨時更動權益。如付款完成後查有抵觸者，本公司亦保留刷退權利。

## 訂位規定

1. 訂位請使用護照上之正確英文拼音之姓名，姓在前，名在後，如不符合者，本公司將不負旅客無法順利搭機之責。
2. 請勿重覆訂位，如因重覆訂位導致機位取消，本網將不負相關責任。

3. 若您有後段轉機航班非於本網訂票者，請自行連絡航空公司航班銜接，及行李轉運之相關問題。
4. 機票訂位後無論何時出發，一律在 72 小時內完成付款及開票，**但實際開票期限仍須依照客服人員回覆為準**。逾時本公司保有主動取消訂單及機位之權利。
5. 如您於晚間 17:00 後、週末六日、及國定例假日下訂單，而航空公司也在此時段內提早開票期限，本網將不負機位臨時取消或票價變動之責。

## 航空公司票務規則

1. 實際航班機型、起降時間，如有提前或延誤，請依航空公司公告為準。
2. 機票需順序使用且無依照開票日期搭乘航班(NO-SHOW)，機票則全程無法使用。
3. 依航空公司規定，12 歲以下兒童不可單獨旅行，除非您已向航空公司提出兒童單獨旅行之申請，並獲得航空公司核準，故若兒童需單獨旅行時，請於訂票時主動提示，本公司將會依各航空之規定告知您如何辦理相關手續。另外，兒童單獨旅行時需購買全額票或大人票，請勿購買兒童折扣票。

## 證件確認注意事項

1. 請務必確認護照是否有返國日 6 個月以上效期。
2. 請務必事先辦妥及自行確認前往國家之簽證(包含轉機國家)。如未能備妥相關證件(例如護照或簽證效期不足等)，造成無法登機或機票無法使用，本公司無承擔任何損失的責任。
3. 特殊身份者(如軍公教人員、役男、雙重國籍或外國國籍、孕婦或限制出境者等)，請事先告知，並自行辦理相關事宜，以免影響旅途。
4. 凡經中國大陸中轉之國際機票，務必備妥有效之台胞證過境。

## 查詢/取消/退票流程

1. 查詢機位：請於本網首頁上方點選「查詢機位 Check My Trip」按鈕。
2. 取消機位：請於本網首頁上方點選「詢問與聯絡」按鈕，告知要取消之訂位代號。
3. 申請退票：如可退票之票種請利用「詢問與聯絡」，告知要取消之訂位代號、訂位人英文名、機票號碼與行程，**需於機票有效期限內辦理，逾期不予受理**。
4. 退票作業時間約需 4 個月以上(外籍航空或大陸民航籍航空則長達 7-12 個月或更久)，如有資料不齊全，需等資料齊全後才開始計算退票時間。
5. 本公司收到航空公司退還之款項後，會依您購買機票時之付款方式(匯款、支票、刷卡)將退票款退還，如機票是以信用卡購買時，退票款只能退還至原付款之信用卡帳戶。
6. 無論任何原因辦理退票，退票手續費將依航空公司規定，扣除航空公司罰金外，本公司將酌收原購買金額含稅的 10% 的手續費。

## 其他作業手續費

1. 訂購人完成付款後,尚未開票前,因故取消交易之退費,每筆付款收取 NT\$500 銷退作業手續費。
2. 訂購人完成付款後五日內,因故欲更改付款方式、更換信用卡、改分期...等,每筆付款收取 NT\$500 之作業費,超過五日以上者不接受更換付款方式。
3. 收據開立後因故欲更改收據須抬頭及統編,五日內更改者,需收手續費\$300,超過五日以上者一概不得更改。